

CERTIFICAÇÃO
ISO 9001:2008



PADRÃO DKS de
QUALIDADE



Certificado Nº
176.001/10 na
NBR 11785:1997
(Exclusividade)



Certificado Nº
17.002/10 na
NBR 11742:2003
PCF P-90

Certificado Nº
17.004/10 na
NBR 11742:2003
PCF P-120



DKS
BARRAS ANTIPÂNICO

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIA

A **DKS COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ARTEFATOS METÁLICOS LTDA.**, aqui denominada “**DKS**”, concede garantia sobre qualquer vício ou defeito de fabricação dos produtos da marca DKS, conforme os prazos e condições deste Certificado de Garantia.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

- 1.1. Para validade da garantia, os produtos da marca DKS devem ser instalados, obrigatoriamente de acordo com o respectivo Manual de Instalação do produto, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o Manual de Instalação.
- 1.2. Qualquer vício ou defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a fábrica para verificação do problema e reparo.
- 1.3. As peças e os componentes que apresentarem problemas e estiverem cobertos pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes.
- 1.4. Durante o prazo de garantia contratual, que inclui o prazo de garantia legal conforme C.D.C – Código de defesa do consumidor, estão cobertas a mão de obra para reparo/conserto, componentes se necessário. A substituição de peças e componentes será priorizada, sendo que o produto será substituído por um produto igual ou equivalente somente em último caso.
- 1.5. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este Certificado de Garantia devidamente preenchido com os dados do consumidor e do produto para fins de cobertura para reparo ou substituição do produto, se necessário.
- 1.6. O Certificado de Garantia é válido somente para os produtos vendidos no território brasileiro.
- 1.7. Os produtos em Garantia deverão ser entregues e retirados na fábrica.

2. PRAZOS DA GARANTIA

- 2.1. O prazo de garantia legal é conforme (**C.D.C – Código de Defesa do Consumidor ou Norma de Produto**).
- 2.2. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, que deverá conter o nome do consumidor e a especificação do modelo e características do produto.
- 2.3. A validade da garantia está vinculada às condições deste Certificado de Garantia.

3. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

- 3.1. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.
- 3.2. Alteração e/ou remoção da etiqueta de identificação do fabricante ou modificação das características originais do produto.
- 3.3. Tentativa ou execução de instalação, desinstalação, conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa sem o mínimo de conhecimento de instalação.
- 3.4. O uso indevido dos produtos em desacordo com as orientações do Manual de Instalação, Bem como: exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta), utilização de agentes químicos corrosivos ou danos ou perda total em circunstâncias provenientes de caso fortuito ou força maior.
- 3.6. Serviços de limpeza com a utilização de materiais corrosivos, abrasivos, alvejantes e produtos químicos em geral, e a falta de conservação e manutenção preventiva.
- 3.7. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.
- 3.8. Danos decorrentes da utilização do produto com lubrificante diferentes dos especificados nos manuais.
- 3.9. Danos causados por excesso de força, pancadas.
- 3.10. Despesas com a instalação ou desinstalação dos produtos em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços, tais como utilização de andaime, EPI, etc.



Comércio e Indústria de Artefatos Metálicos Ltda. CNPJ 08.927.398/0001-18

Av. Amâncio Gaiolli nº 235 – Agua Chata – CEP 07251-250 – Guarulhos SP – Fone 11.2489-4040

CERTIFICAÇÃO
ISO 9001:2008



PADRÃO DKS de
QUALIDADE



Certificado Nº
176.001/10 na
NBR 11785:1997
(Exclusividade)



Certificado Nº
17.002/10 na
NBR 11742:2003
PCF P-90

Certificado Nº
17.004/10 na
NBR 11742:2003
PCF P-120



3.11. Despesas com o transporte do produto, embalagens qualquer outro risco durante o traslado do produto para reparação ou realização de testes por nosso técnico serão de responsabilidade da DKS durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, desde que seja constatado o defeito de fabricação ou vício, caso seja constatado mal-uso ou uso indevido estas despesas serão de responsabilidade do cliente (consumidor). A partir do 91º (nonagésimo primeiro dia), tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da **DKS COMERCIO E INDUSTRIA DE ARTEFATOS METALICOS LTDA.**

4.2. A garantia concedida por este Certificado fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação do produto, em hipótese alguma irá onerar a DKS por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da DKS às condições estabelecidas neste Certificado de Garantia.

4.3. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, você poderá entrar em contato com nossa **CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO** pelo telefone (11) 2489-4040, lembrando-se de ter à mão o modelo, o número de série e a Nota Fiscal de compra do produto específico para possibilitar e facilitar o seu atendimento.

Consumidor:
Nome/Razão Social: _____
RG: _____ CPF/CNPJ: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____
E-mail (opcional): _____
Telefones de contato: () _____ / () _____ / () _____
Especificações do (s) Produto (s):
Modelo: _____ Código: _____
Modelo: _____ Código: _____
Modelo: _____ Código: _____
Data de Compra: ____ / ____ / ____ Nº da Nota Fiscal: _____



Comércio e Indústria de Artefatos Metálicos Ltda. CNPJ 08.927.398/0001-18

Av. Amâncio Gaiolli nº 235 – Agua Chata–CEP 07251-250–Guarulhos SP – Fone 11.2489-4040